

Conditions Générales d'Utilisation

Conditions d'utilisation à l'achat d'une session sur le site Internet www.escapetime-chateaudun.fr

1. USAGE ET SECURITE

1.1. Le site <http://www.escapetime-chateaudun.fr> est détenu et exploité par BDB Divertissement (Escape Time Chateaudun). La société se réserve le droit de modifier ou d'annuler les termes et conditions et le contenu du site à tout moment à sa seule volonté et sans préavis.

1.2. Les termes et conditions de ce contrat s'appliquent à tous les visiteurs du site Escape Time Châteaudun et doivent être lus attentivement avant toute utilisation.

1.3. Escape Time Châteaudun fait de son mieux pour vous fournir l'information la plus à jour et exacte sur son site internet.

1.4. Le site Web de Escape Time Châteaudun est pour votre usage personnel et non-commercial. Vous ne pouvez pas modifier, copier, distribuer, transmettre, afficher, exécuter, reproduire, publier, licencier, créer des œuvres dérivées, transférer ou vendre toute information obtenue à partir de ce site.

1.5. Vous n'êtes pas autorisé à créer un lien vers ce site ou à utiliser tout ou partie du site web de Escape Time Châteaudun pour un but qui est frauduleux, illégal, diffamatoire, nuisible, obscène ou répréhensible.

1.6. Vous acceptez que l'Internet n'est pas entièrement sécurisé. Escape Time Châteaudun s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour protéger la sécurité des informations de carte de paiement. Escape Time Châteaudun ne sera pas légalement responsable de tout dommage que vous pourriez subir à la suite de la perte de d'informations transmises à Escape Time Châteaudun , dans le cas ou Escape Time Châteaudun n'aurait pas manqué à ses obligations et ne serait pas à l'origine de cette perte.

1.7. Escape Time Châteaudun ne sera pas légalement responsable pour tout dommage direct ou indirect, consécutif ou fortuit, y compris (sans limitation) les bénéfices ou les revenus, perte d'opportunité, les coûts des produits ou services de remplacement, perte ou détérioration de données ou l'interruption d'activité, résultant de toute utilisation du site, dans le cas ou Escape Time Châteaudun n'aurait pas manqué à ses obligations et ne serait pas à l'origine de ces dommages.

2. GENERAL

2.1. Rien dans ces conditions n'est destiné à affecter vos droits.

2.2. Le jeu est conçu pour une équipe de 3-8 personnes pour le « Manoir » des sœurs Aubépinés et 2-7 personnes pour le « Cœur Sacré de Jehan de Dunois »

2.3 Les marques déposées et logos figurant sur le site sont la propriété de Escape Time Châteaudun. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser ces derniers sans l'autorisation écrite de

Escape Time Châteaudun et vous acceptez que cette utilisation puisse constituer une violation des droits de Escape Time Châteaudun .

2.4. Tous les termes et conditions contenus dans le présent document sont inclus dans un contrat avec Escape Time Châteaudun .

2.5. Le site Web de Escape Time Châteaudun peut contenir des liens vers des sites tiers. Le fonctionnement de ces sites est hors du contrôle de Escape Time Châteaudun et vous les utilisez à vos propres risques.

2.6. Escape Time Châteaudun recueille et stocke vos informations personnelles sans les divulguer à aucune tierce personne et s'engage à assurer que la confidentialité de vos renseignements personnels est protégée.

2.7. Aucun enregistrement ne peut être pris à l'intérieur du local.

2.8. Les visiteurs ne sont pas autorisés à révéler les détails du jeu directement ou indirectement au public.

2.9. Les personnes présentant un déficit visuel ou auditif peuvent accéder aux installations s'ils font partie d'un groupe contenant au moins une personne sans handicap. Toutes les salles sont accessibles aux handicapés moteur.

2.10. Vous acceptez que Escape Time Châteaudun puisse vous contacter de temps en temps avec des offres et des promotions par e-mail ou par téléphone.

2.11. Escape Time Châteaudun peut facturer aux clients les dégâts occasionnés, qu'ils soient intentionnels ou involontaires.

2.12. Tant que vous êtes dans nos locaux, vous devez vous assurer de vous conformer à nos codes et réglementations, d'adopter les normes adéquates de comportement, et de coopérer avec nos employés ayant des connaissances en matière de sécurité.

2.13. Escape Time Châteaudun ne tolère aucune forme de harcèlement ou d'intimidation envers ses employés.

3. RESERVATION

3.1. La seule langue de contractualisation d'un contrat en ligne est le français.

3.2. Vous devez avoir 18 ans ou plus pour réserver un jeu.

3.3. Il est de votre responsabilité de vérifier que les jeux que vous avez réservés correspondent à vos attentes.

3.4. La réservation ne sera ferme et définitive qu'après réception par le client d'un email de confirmation de Escape Time Châteaudun

3.5. Si vous souhaitez transférer votre jeu à quelqu'un d'autre, vous devez contacter Escape Time Châteaudun soit par courriel, soit par téléphone au moins deux heures avant le début du jeu. Ce transfert peut être refusé par Escape Time Châteaudun.

3.6. Les jeux réservés ne peuvent être transférés ou revendus à des fins commerciales ou pour une prime. Si une partie est transférée ou revendue en violation de cette condition, le porteur du jeu ou la personne qui revendique le droit d'assister à l'événement se verra refuser l'admission.

3.7. Vous êtes entièrement responsable d'inscrire vos informations correctement sur le formulaire de réservation en ligne. En soumettant un formulaire de réservation en ligne vous garantissez à Escape Time Châteaudun que tous les détails que vous avez fournis sont exacts.

3.8. Vous recevez la confirmation de votre réservation par courriel seulement. Escape Time Châteaudun n'envoie pas de confirmation par la poste ou par SMS.

3.9. Une réservation devient invalide et l'entrée sera refusée si l'équipe est en retard de 20 minutes ou plus. Dans une telle situation, la session n'est pas remboursable et la réservation n'est pas modifiable.

4. TARIFS

Les tarifs indiqués par Escape Time Châteaudun sont en euros, toutes taxes comprises, tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pouvant être répercuté sur le prix des services. Escape Time Châteaudun se réserve le droit de modifier les prix figurant sur son site internet à tout moment. Dans tous les cas, la prestation sera facturée sur la base des tarifs en vigueur et mentionnés sur le site au moment de la réservation.

4.1. Le prix (inclu TVA) d'un jeu est indiqué sur le site Escape Time Châteaudun dans la section de réservation.

4.2. Chaque joueur paye exactement le même prix, quelque soit le nombre de personnes ; ce prix varie entre les heures pleines (week-end, soir et jours fériés) et les heures creuses.

4.3. Les réservations peuvent être effectuées sur le site Internet Escape Time Châteaudun ainsi que par téléphone.

4.4. Le paiement en ligne s'effectue sur le module de paiement Monetico Paiement du Crédit Mutuel.

4.5. Pour la réservation en ligne, un paiement d'une place ou de la totalité sera demandé.

4.6. Si moins de gens fréquentent le jeu que prévu, la différence de prix ne sera pas remboursée.

4.7. Si plus de gens fréquentent le jeu que prévu (dans la limite du potentiel des salles), la différence de prix devra être réglée à l'arrivée.

5. CONTACT

Si vous souhaitez nous contacter, nos coordonnées sont les suivantes :

- courriel : contact@escapetime-chateausun.fr.

• courrier postal : BDB Divertissement - Escape Time Chateaudun, 2 rue des Huileries (jardin de l'Hotel Dieu) 28200 Châteaudun.

6. SECURITE

6.1. Chaque joueur de Escape Time Châteaudun sera informé avant le jeu par le GameMaster des règles du jeu. Ensuite, chaque joueur participe au jeu à ses propres risques. De plus, Escape Time Châteaudun n'est pas responsable des dommages (corporels ou matériels) commis en ne suivant pas les règles décrites avant le jeu, par une mauvaise utilisation d'objet dans la salle ou par des objets dans la salle.

6.2. Si vous êtes en retard de plus de 20 minutes après l'heure initiale de votre réservation, cette dernière devient et est considérée comme une non-présentation automatiquement et vous ne serez pas en mesure de jouer. Une nouvelle réservation sera à vos frais et dépendra de la disponibilité des salles.

6.3. Les personnes sous l'influence d'alcool ou de drogue pourraient se voir refuser le droit d'entrée et leur jeu déclaré forfait.

6.4. Les boissons et les produits alimentaires ne peuvent pas être introduits dans les salles de jeux.

6.5. Pour être admis, vous devez confirmer le nom de la personne qui a réservé et vous pourrez être invité à confirmer le numéro de téléphone et adresse e-mail de cette personne.

6.6. Les enfants de moins de 15 ans doivent être accompagnés par au moins 1 adulte, nous déconseillons la participation des enfants de moins de 10 ans (ces derniers ne pourraient pas profiter pleinement de l'aventure).

6.7. Escape Time Châteaudun suggère aux clients de porter des vêtements confortables pour le jeu.